

Progetto “Sportello d’Ascolto gratuito per la terza e quarta età”

- **Obiettivi**

L’invecchiamento della popolazione costituisce nel contempo un trionfo e una sfida per la società (OMS, 2002): l’aumento dell’aspettativa di vita è infatti un’importante conquista legata al miglioramento delle condizioni sociali e a i progressi tecnologici ma più anni di vita non corrispondono sempre ad una qualità di vita migliore.

Per questo l’obiettivo del progetto consiste principalmente nell’offrire uno spazio completamente gratuito in cui persone adulte della terza e quarta età e caregivers e/o familiari che prestano assistenza ad un proprio congiunto, possano trovare sostegno e supporto attraverso colloqui con professionisti qualificati. Tali colloqui hanno la finalità principale di sostenere e orientare la persona all’interno di un’infinità d’informazioni sulla salute, sulla cura e sul benessere psico-fisico, inteso in senso generale.

Inoltre, lo sportello si propone ai cittadini come un ponte di collegamento e soprattutto di orientamento tra i Servizi pubblici e i Servizi privati presenti sul territorio.

- **Soggetti**

Lo sportello d’ascolto si rivolge a tutte le persone dai 65 anni in su e ai caregivers e/o familiari che assistono una persona anziana e che necessitano di un aiuto informativo, di orientamento e di sostegno nell’ottica di un miglioramento di vita.

- **Metodo**

Il metodo principale consiste nell’utilizzo di colloqui di counseling con professionisti qualificati e nell’utilizzo di materiale cartaceo informativo.

- **Professionisti coinvolti**

La realizzazione del progetto prevede la disponibilità di operatori adeguatamente formati che a turno possono far fronte a quesiti di varia natura nel supporto e nell’orientamento delle persone della terza e quarta età e dei loro caregivers.

- **Tempi**

Ogni cittadino potrà accedervi su prenotazione nei giorni di:

- mercoledì (9:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00);
- venerdì (9:00 - 13:00).